

## Waarschuwingssysteem Elena

De bij BOVAG aangesloten autoverhuurbedrijven maken gebruik van een landelijk waarschuwingssysteem ('Elena'), waarmee ze elkaar informeren over klanten die zich eerder niet aan een huurcontract hebben gehouden. De opname van de gegevens staat vermeld in artikel 19 van de algemene huurvoorwaarden. De registratie in het centrale systeem wordt automatisch per brief gemeld aan de betreffende personen of bedrijven. Het registeren van personen/bedrijven wordt uitgevoerd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (M1005109).

## Reden van registratie

Een huurder kan worden geregistreerd indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

1. Diefstal/verduistering van de huurauto door de huurder;
2. Het plegen van strafbare feiten met de huurauto waarvan aangifte wordt gedaan (diefstal, smokkel, etc.);
3. Buitengebruikstelling van de huurauto;
4. Het niet betalen van openstaande rekeningen voor een bedrag hoger dan € 50 of het bedrag verschuldigd per dag voor de betreffende huurauto wegens o.a. een niet-betaalde opgelopen bekeuring, niet-betalen van de huursom, niet-betalen van reparatiekosten;
5. Openstaande boetes bij het CJIB;
6. Opzettelijk (WA-)schade toebrengen aan de huurauto;
7. Het meer dan 48 uur te laat terugbrengen van de huurauto zonder dat daarvoor door de autohuurder een aannemelijke oorzaak gebaseerd op overmacht wordt aangedragen;
8. De huurauto bevindt zich op het afgesproken moment van inleveren verder dan 400 km van de plaats waar de auto ingeleverd moet worden en de betreffende autoverhuurder verkeert in de gerechtvaardigde veronderstelling dat dit niet te wijten is aan overmacht van de autohuurder;
9. Buitensporig gewelddadig gedrag jegens medewerkers van bij BOVAG aangesloten autoverhuurbedrijven waarvan aangifte bij de politie is gedaan;
10. Buitensporig gewelddadig gedrag resulterend in schade hoger dan € 50 aan bedrijfspand of bedrijfsmiddelen van bij BOVAG aangesloten autoverhuurbedrijven waarvan aangifte bij de politie is gedaan;
11. Het opgeven van een valse identiteit;
12. Het opgeven van een vals adres waardoor de autohuurder niet traceerbaar is.

## Bezwaar tegen registratie

Indien u bezwaar wilt maken tegen de registratie, kunt u terecht op de [website van de BOVAG](#). Voor vragen en/of een nadere toelichting kunt u telefonisch contact opnemen met het Bemiddelingsbureau, telefoonnummer 0900 -2692268 (€ 0,35 pm).